Публичная оферта

на заключение договора купли-продажи лицензии на программное обеспечение VB Cloud

Редакция от 23.11.2026 · vb-cloud.ru

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) индивидуального предпринимателя Бурзаковской Инны Викторовны (ИНН 772987867388, ОГРНИП 326508100114073), именуемого далее «Продавец», заключить договор с любым лицом, именуемым далее «Покупатель», на условиях ниже.

1.2. Акцептом оферты является совокупность действий Покупателя: (а) проставление отметки (чекбокса) «Я ознакомлен и согласен с условиями публичной оферты» на странице оформления заказа / оплаты; (б) оплата выбранного тарифа (либо оформление заказа с последующей оплатой). Договор считается заключённым с момента совершения указанных действий (ст. 435, 438 ГК РФ). Факт акцепта фиксируется в системах Продавца (заказ, платёж, версия оферты).

1.3. Актуальная редакция всегда доступна на https://vb-cloud.ru/offer и для скачивания: https://vb-cloud.ru/offer.pdf

2. Предмет

2.1. Продавец предоставляет Покупателю неисключительную лицензию на использование программного обеспечения VB Cloud (далее — ПО) в объёме выбранного тарифа (число пользователей, срок, домен активации).

2.2. ПО — цифровой товар. Материальный носитель не передаётся. Поставка — электронная: лицензионный ключ и/или доступ к скачиванию дистрибутива после оплаты.

3. Цена и оплата

3.1. Актуальные цены указаны на странице Тарифы (https://vb-cloud.ru/#prices) и в рублях РФ, если не указано иное.

3.2. Оплата принимается через платёжного агента (ЮKassa и иные подключённые способы). Момент оплаты — поступление подтверждения от платёжного сервиса.

3.3. Чек направляется на e-mail Покупателя в порядке, установленном законодательством РФ о применении ККТ.

4. Порядок предоставления

4.1. После оплаты Покупатель получает лицензионный ключ и инструкции по установке (на e-mail и/или в личном кабинете) в разумный срок, как правило в течение нескольких минут, но не позднее 24 часов (кроме технических сбоев).

4.2. Подробности получения — https://vb-cloud.ru/delivery

5. Возврат

5.1. В силу ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату, цифровой контент / ПО с предоставленным

доступом возврату не подлежит, если доступ к ключу или дистрибутиву уже предоставлен, за исключением случаев, когда товар не соответствует описанию или не может быть активирован по вине Продавца.

5.2. Претензии: sale@vb-cloud.ru · тел. +7 (495) 532-14-71

6. Реквизиты Продавца

ИП Бурзаковская Инна Викторовна · ИНН 772987867388 · ОГРНИП 326508100114073 · адрес: Московская область, г. Красногорск · тел. +7 (495) 532-14-71 · https://vb-cloud.ru/requisites

7. Прочее

7.1. Использование ПО также регулируется лицензионным соглашением (EULA): https://vb-cloud.ru/eula

7.2. К отношениям применяется право Российской Федерации.

Документ опубликован на https://vb-cloud.ru/offer · PDF: https://vb-cloud.ru/offer.pdf